Al Servizio Acquedotto

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **cod. utente** | A | / |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **cod. cliente** | C | / |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **sezione 1- tipo di richiesta** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SUGGERIMENTI** |  |  | **RECLAMO** |
|  |  |  |  |  |
|  | **RICHIESTA INFORMAZIONI** |  | casella da barrare nel caso in cui si voglia esprimere una lamentela circa la non coerenza del servizio erogato con uno o più requisiti previsti da leggi o provvedimenti amministrativi (eccetto le richieste di rettifica di fatturazione per le quali compilare un apposito modulo)  |
| barrare una delle due caselle in caso si intende formulare una richiesta di informazioni o una segnalazione in merito ad uno o più servizi erogati dal comune |  |

|  |
| --- |
| **sezione 2- argomento** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspetti commerciali** | **aspetti tecnici** |
|  | contratto (attivazione, voltura/subentro, cessazione) |  | continuità nell’erogazione |
|  |  |  |  |
|  | misura (mancata lettura, periodicità) |  | qualità dell’acqua |
|  |  |  |  |
|  | bolletta/fattura (non comportante rettifica di fatturazione) |  | pressione di erogazione |
|  |  |  |  |
|  | pagamenti (mancata registrazione, modalità, dilazioni) |  | allacci (procedura, ritardo sopralluogo) |
|  |  |  |  |
|  | solleciti di pagamento |  | lavori non eseguiti a regola d’arte |
|  |  |  |  |
|  | servizio clienti (cortesia, disponibilità, competenza)  |  | disservizi su fognature |
|  |  |  |  |
|  | altro |  | altro |

|  |
| --- |
| **sezione 3- dati cliente** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati anagrafici** |  |
| cognome/nome/denominazione/ragione sociale |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | M | F |
| comune (o stato estero) di nascita | data di nascita | sesso |
| **Residenza/****sede legale** |  |  |  |
| comune | provincia |
|  |  |  |  |  |
| Via/piazza /vico |  | n. civico |  | c.a.p. |
| **Codice Fiscale Partita Iva** |  |  |  |
| Codice fiscale | Partita IVA |
| **Telefono/ posta elettronica** |  |  |  |
| Telefono fisso/cellulare |  | indirizzo e-mail/pec |

|  |
| --- |
| **sezione 4- dati richiedente (se diverso dal cliente indicato alla sezione precedente)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | legale rappresentante |  | amministratore  |  | tutore/curatore |  | altro |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati anagrafici** |  |
| cognome/nome/denominazione/ragione sociale |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | M | F |
| comune (o stato estero) di nascita | data di nascita | sesso |
| **Residenza/****sede legale** |  |  |  |
| comune | provincia |
|  |  |  |  |  |
| Via/piazza /vico |  | n. civico |  | c.a.p. |
| **Codice Fiscale Partita Iva** |  |  |  |
| Codice fiscale | Partita IVA |
| **Telefono/ posta elettronica** |  |  |  |
| Telefono fisso/cellulare |  | indirizzo e-mail |

|  |
| --- |
| **sezione 5- dati relativi alla fornitura ed eventuale richiesta di verifica misuratore** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **ubicazione** | **Comune di Villagrande Strisaili** | **codice catastale** | **L953** |
|  |  |  |  |
| **ubicazione immobile** |  |  |  |
| via/piazza/vico |  | n. civico |
| **ubicazione contatore** |  |  |  |
| via/piazza/vico |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **dati contatore** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| matricola | data lettura | lettura in mc. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Si richiede la verifica del Contatore in quanto: |  | È’ fermo e non misura i consumi |
|  |  |  | È rotto |
|  |  |  | altro |
| N.B. Nel caso in cui, a seguito di verifica, il misuratore risulta correttamente funzionante saranno addebitati i costi dell’intervento  |

|  |
| --- |
| **sezione 6 - descrizione della richiesta (scrivere in stampatello)**  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **sezione 7 - firma** |

In caso di richiesta di verifica del contatore si dichiara di essere consapevoli che in caso di corretto funzionamento verranno addebitati i costi di cui all’allegato 1 al regolamento SII

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Timbro e firma leggibile

|  |
| --- |
| **sezione 8 - informativa sulla privacy (artt. 13 e 14 GDPR)** |

Il Comune informa che il Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 108 “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)” prevede la tutela delle persone e di altri soggetti, in merito al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi del suddetto decreto Le forniamo le seguenti informazioni:

1. i dati vengono raccolti e trattati per le seguenti finalità connesse all’istruttoria dell’istanza presentata.
2. I dati vengono trattati con sistemi informatici e/o manuali, attraverso procedure adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza;
3. il conferimento dei dati ha natura obbligatoria. L’eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta il mancato accoglimento dell'istanza;
4. i dati raccolti potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati che, secondo le norme, sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli, nonché ai soggetti che sono titolari del diritto di accesso;
5. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Villagrande Strisaili, con sede in via Roma n. 1
6. Per l’informativa completa si rimanda al seguente indirizzo: <https://comune.villagrandestrisaili.og.it/privacy>

|  |
| --- |
| **sezione 9 - modalità di consegna** |

Il presente modulo (debitamente compilato, sottoscritto con firma autografa o digitale) e gli eventuali allegati potranno essere inoltrati:

* direttamente all’ufficio protocollo del comune, durante gli orari di apertura al pubblico (per informazioni contattare il centralino al n. 0782/32014);
* via e-mail all’indirizzo acquedotto@comune.villagrandestrisaili.og.it,
* via pec all’indirizzo protocollo@pec.comune.villagrandestrisaili.og.it
* via fax al n. 0782/32751;
* per posta ordinaria all’indirizzo; Comune di Villagrande Strisaili via Roma n. 1 – 08049 Villagrande Strisaili